



Система технического мониторинга и управления

ДЛЯ ПАРКА УСТРОЙСТВ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

2020

✉ info@itpss.ru

🌐 www.itpss.ru

☎ +7 (495) 974 79 79

📍 115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, стр. 6



Потребности бизнеса

ДЛЯ ОПЕРАТОРА СЕТИ УСТРОЙСТВ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

- Увеличить объем продаж сети устройств самообслуживания благодаря высокому уровню клиентского сервиса.
- Сократить затраты на эксплуатацию и сопровождение парка устройств самообслуживания.
- Контролировать соблюдение SLA сервисной организацией в автоматическом режиме.
- Анализировать продажи и другие финансовые операции на основе удобного инструментария.
- Вести автоматический учет материальных ценностей: кассеты для банкнот; бланки строгой отчетности и функциональные узлы.



Увеличение дохода от самообслуживания за счет лучшего клиентского сервиса

Потребности бизнеса

для сервисного подразделения или подрядной компании

- Контролировать работоспособность территориально распределенного парка устройств самообслуживания в автоматическом режиме.
- Сократить трудозатраты на выезды сервисных инженеров.
- Составлять оптимальный план работ регламентного и восстановительного ремонта на основе автоматически собираемых данных о состоянии устройств и инцидентах.
- Сократить расходы на приобретение и хранение ЗИП-а и других расходных материалов.

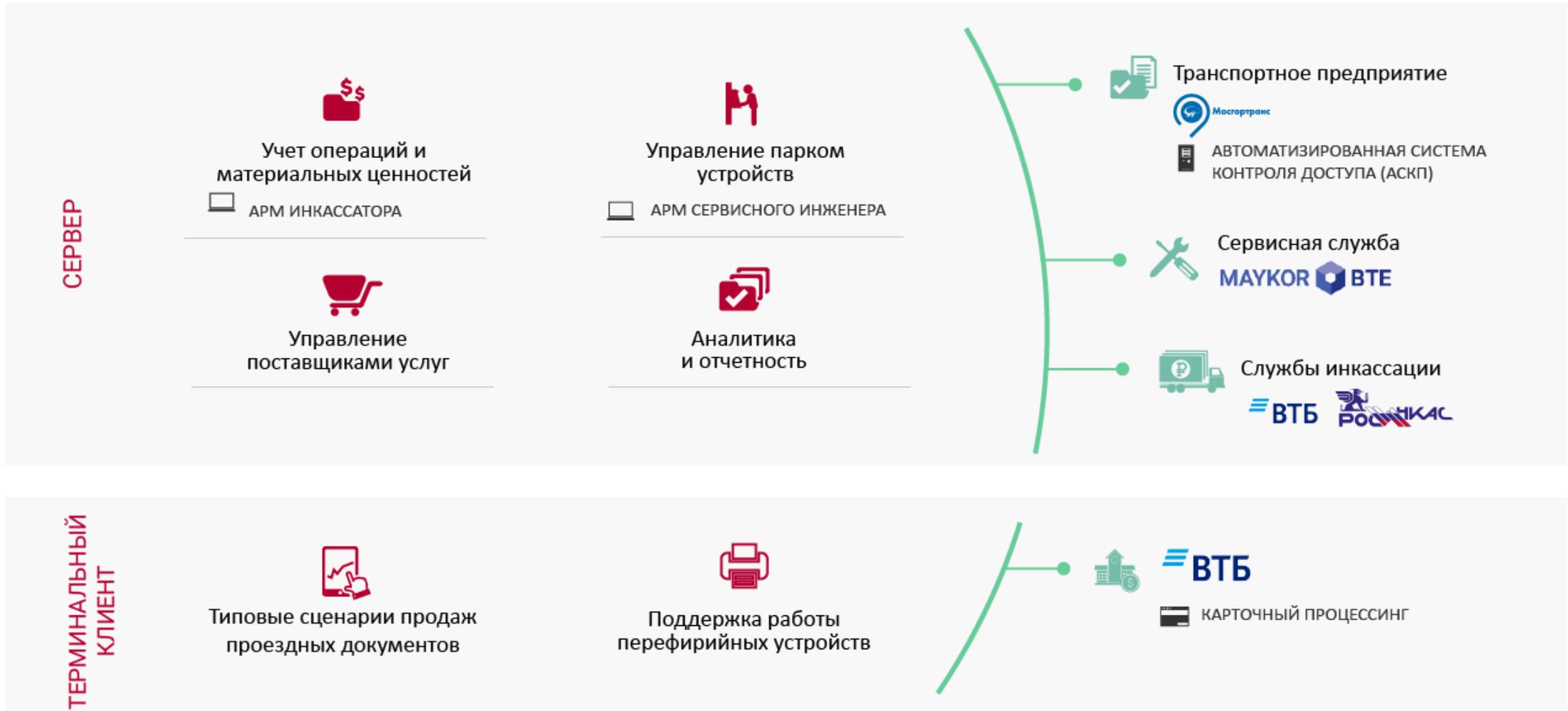


Сокращение затрат на сопровождение парка устройств самообслуживания при условии строгого соблюдения SLA

Сократите расходы на содержание и эксплуатацию парка устройств самообслуживания, одновременно обеспечив высокий уровень клиентского сервиса.

Как работает решение

СИСТЕМА МОНИТОРИНГ ПАРКА УЛИЧНЫХ БИЛЕТНЫХ АВТОМАТОВ ГУП «МОСГОРТРАНС»



Назначение системы

НА ПРИМЕРЕ ПАРКА АВТОМАТОВ ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ (АПБ)

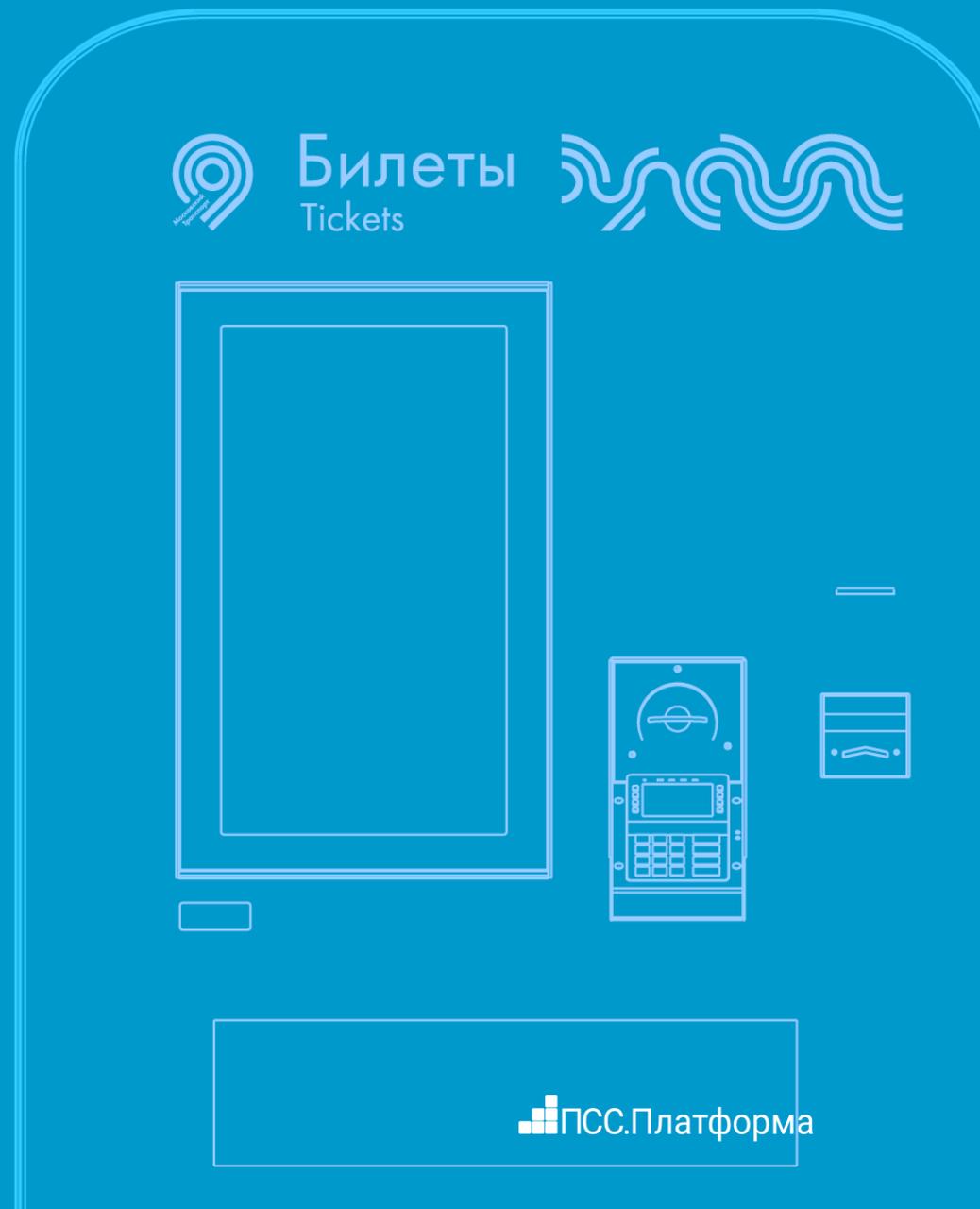
- Автоматическая диагностика состояния ключевых подсистем АПБ.
- Автоматический расчет коэффициента доступности услуг для пассажиров.
- Автоматический учет проданных АПБ услуг с детализацией по принятым и выданным номиналам банкнот и монет.
- Автоматическое журналирование технических параметров и инцидентов для планирования регламентных и восстановительных работ.
- Автоматический учет движения материальных ценностей: купюры, монеты, бланки строгой отчетности.



Коэффициент доступности услуг – инструмент контроля сервисных организаций

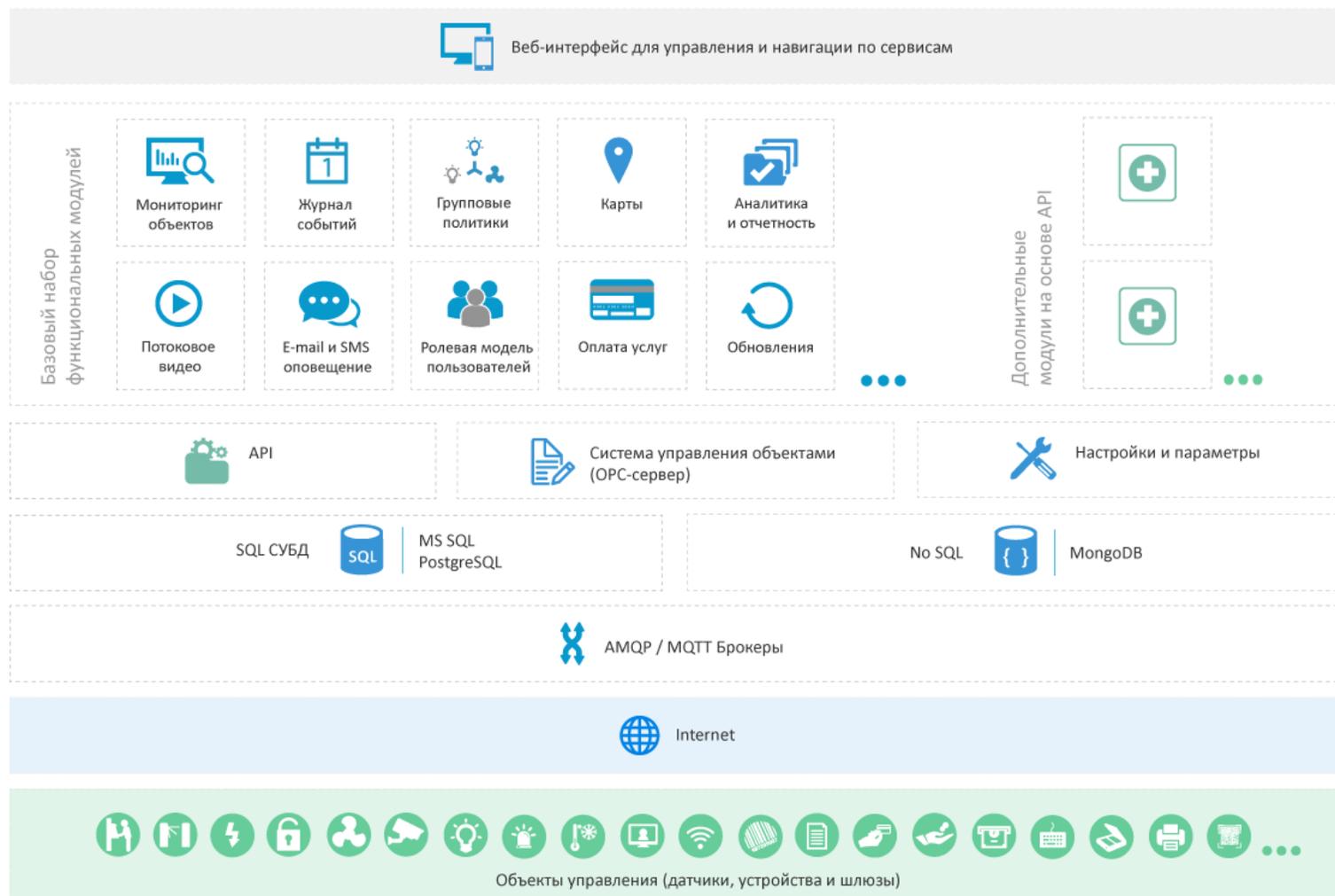
« На первом этапе, приобретя автоматы по продаже проездных билетов, мы получили базовый программный продукт, позволяющий мониторить их основные функции. С ростом числа устройств возникла необходимость построить нормальную систему, которая бы минимизировала риски работы автоматов в городе и сократила расходы на их сопровождение и эксплуатацию. И конечно, нам был нужен инструмент для контроля за работой устройств, сбора статистики и удаленного управления всей уличной сетью. Поэтому мы приобрели систему мониторинга и управления парком автоматов, построенную на базе решения «ПСС.Платформа»... »

Кирилл Кисляков,
директор службы доходов и контроля
ГУП «Мосгортранс»



Как устроена система

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ АРХИТЕКТУРА «ПСС.ПЛАТФОРМЫ»



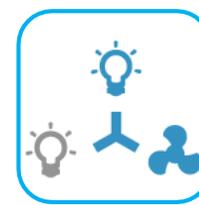
- Соответствие стандарту «ISO/IEC 30141:2018. Internet of Things (IoT) — Reference Architecture».
- Единая модель данных объектов управления реализована на основе спецификации OPC UA.
- Высокопроизводительная универсальная среда передачи данных на основе протоколов AMQP и MQTT.



Мониторинг объектов
Мониторинг событий и параметров на основе потоковых данных



Журнал событий
Архив событий с настраиваемой глубиной фиксации данных



Групповые политики
Задание индивидуальных политик для выбранных группы объектов



Карты
Картографическая визуализация объектов управления



Аналитика и отчетность
Визуализация данных при помощи графиков и диаграмм, построение отчётности



Потоковое видео
Трансляция потокового видео с реальных объектов и локаций



Оповещения
Уведомления об инцидентах по e-mail, SMS и push



Управление доступом
Ролевая модель доступа к функциональным модулям и объектам



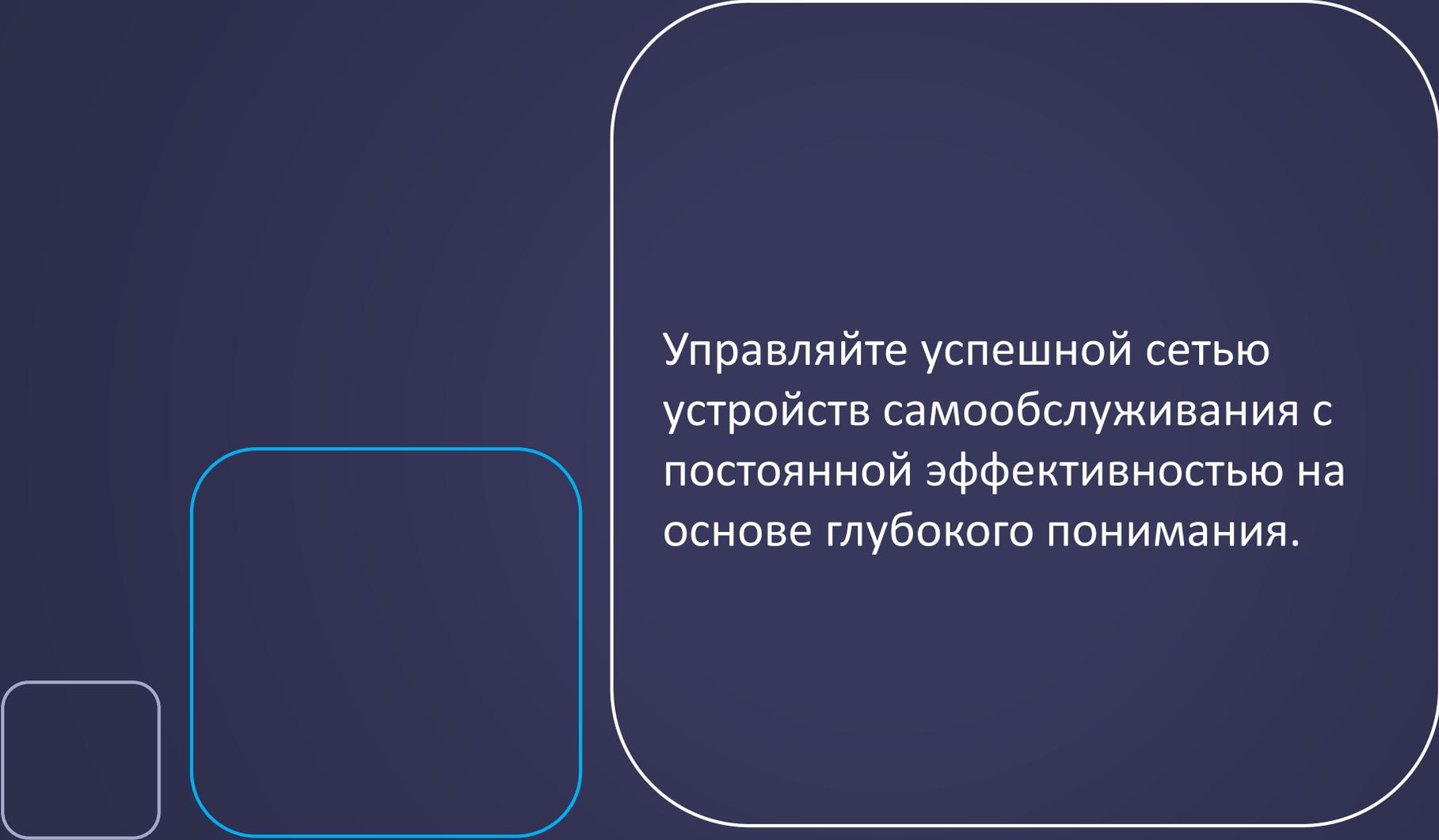
Оплата услуг
Прием оплаты за оказание услуг, мониторинг транзакций



Обновления
Централизованное обновление ПО на объектах управления



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ МОДУЛИ

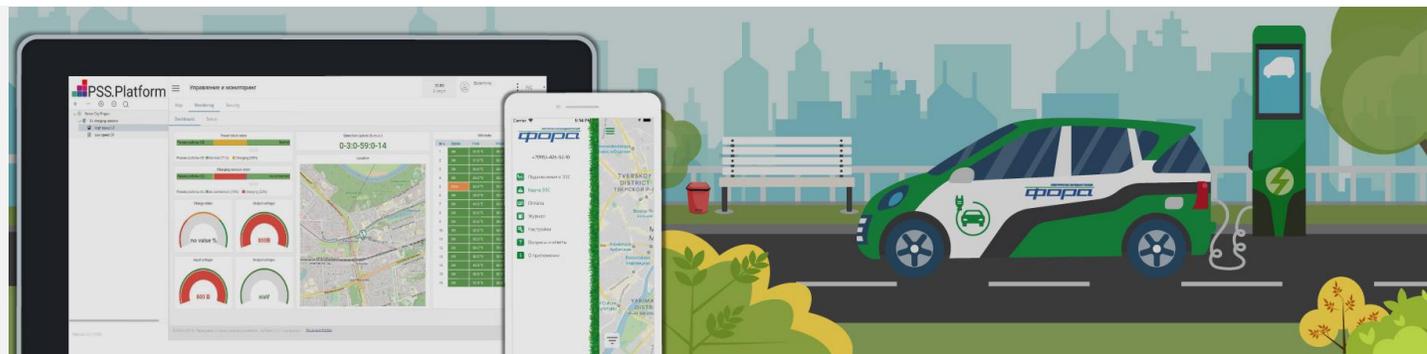


Управляйте успешной сетью устройств самообслуживания с постоянной эффективностью на основе глубокого понимания.

- Система продажи билетов и управления организацией мероприятий инновационно-образовательного комплекса Техноград



- Система технического мониторинга и управления сетью зарядных станций для электромобилей «ФОРА»



- Система мониторинга и управления сетью уличных билетных автоматов ГУП «Мосгортранс»



ТЕКУЩИЕ РЕШЕНИЯ И ПРОЕКТЫ

- Система автоматической оплаты услуг в сети фитнес-клубов World Class



- Обеспечение функции эквайринга банка ВТБ для безналичной оплаты проезда на билетных автоматах МЦК



- Оснащение станций Московского центрального кольца автоматами продажи билетов



ТЕКУЩИЕ РЕШЕНИЯ И ПРОЕКТЫ

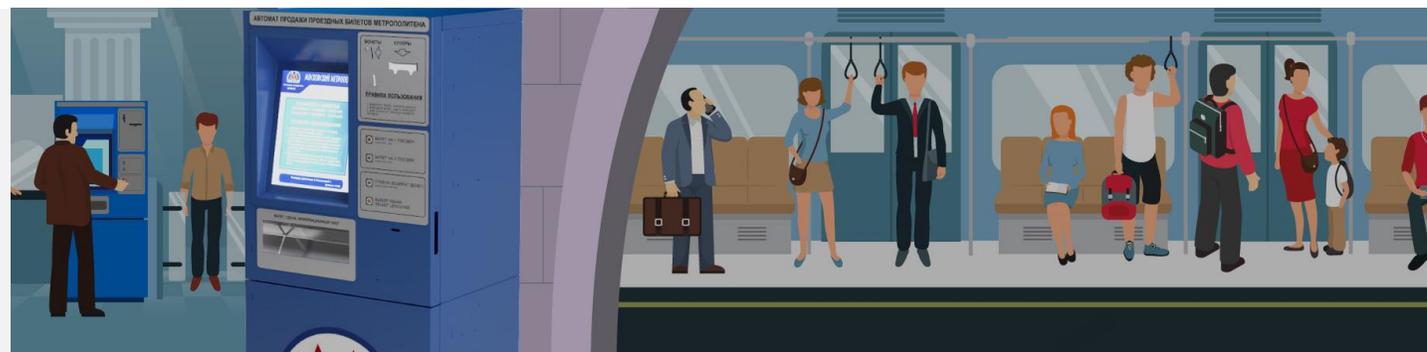
- Разработка полнофункционального уличного билетного автомата для остановок наземного транспорта Москвы



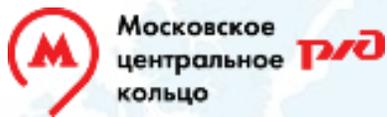
- Разработка программного обеспечения для автомата продажи билетов на междугородный автобус



- Оснащение Московского метрополитена автоматами продажи билетов для повышения качества обслуживания пассажиров



ТЕКУЩИЕ РЕШЕНИЯ И ПРОЕКТЫ



Mercedes-Benz



НАМ ДОВЕРЯЮТ

О компании

Компания «ПСС. Софтвер» (ГК Аплана) – ведущий отечественный разработчик программных и программно-аппаратных решений для цифровой трансформации бизнеса на основе собственной программной платформы Интернета вещей – «ПСС.Платформы».



Программное обеспечение «ПСС.Платформа»
(свидетельство о государственной регистрации №2014662427 от 10 сентября 2014 года)
включена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.



АГЕНТСТВО
ИННОВАЦИЙ
ГОРОДА
МОСКВЫ

«ПСС.Платформа» победитель конкурса Агентства инноваций Москвы «Лучшие ИТ-решения города Москвы».



«ПСС.Платформа» входит в экспортный каталог МЭЦ «Сделано в Москве».

Система технического мониторинга и управления

ДЛЯ ПАРКА УСТРОЙСТВ САМООБСЛУЖИВАНИЯ



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

✉ info@itpss.ru
🌐 www.itpss.ru
☎ +7 (495) 974 79 79

📍 115280,
Москва,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, стр. 6

КОНТАКТЫ