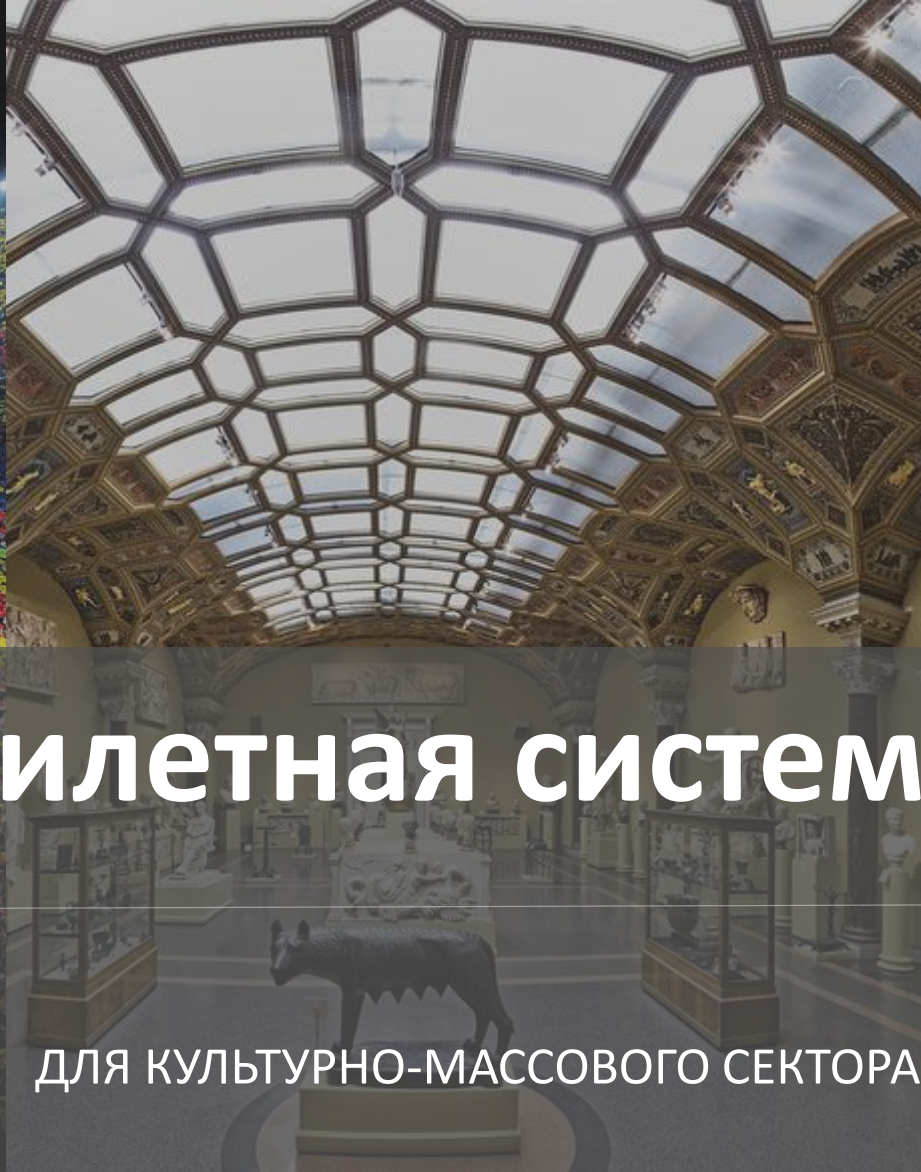




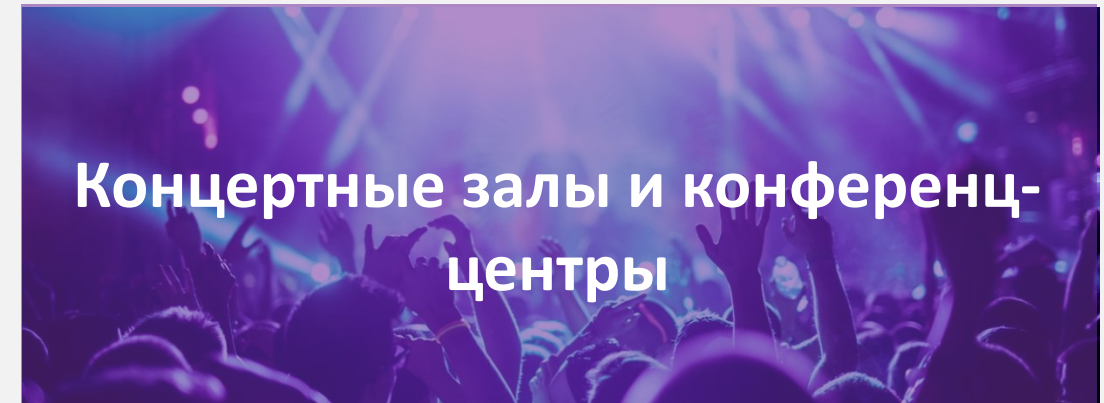
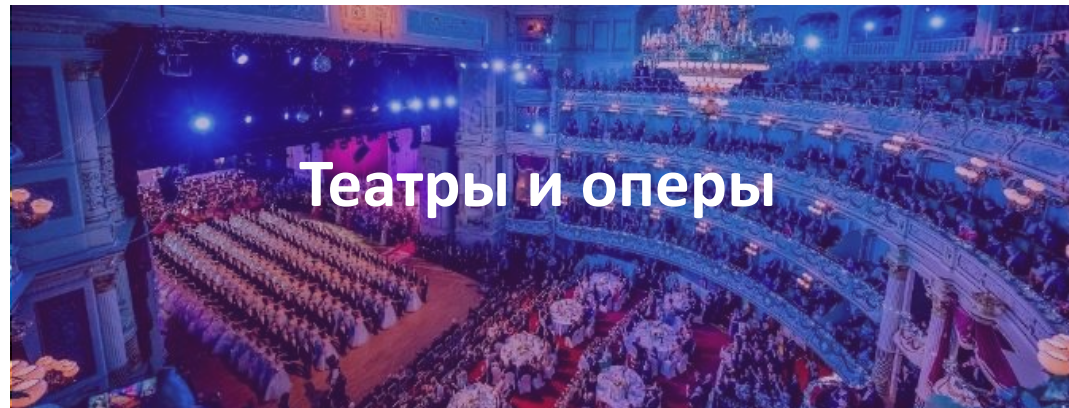
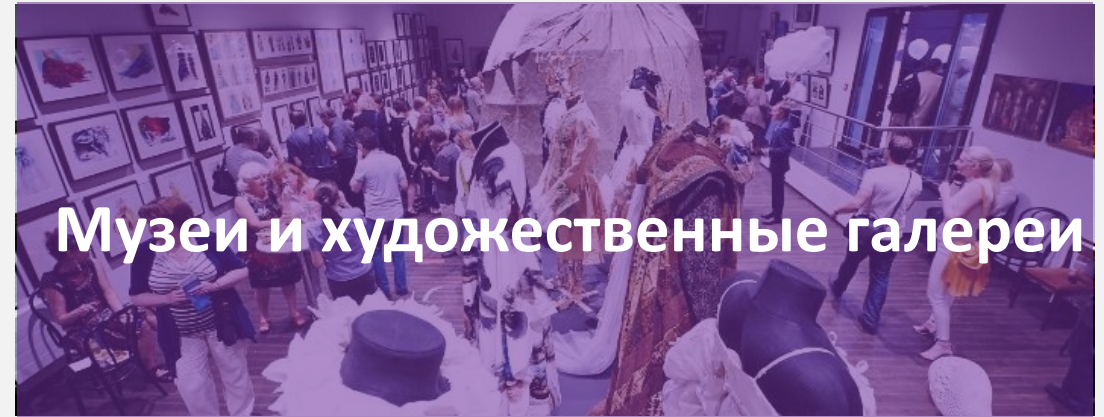
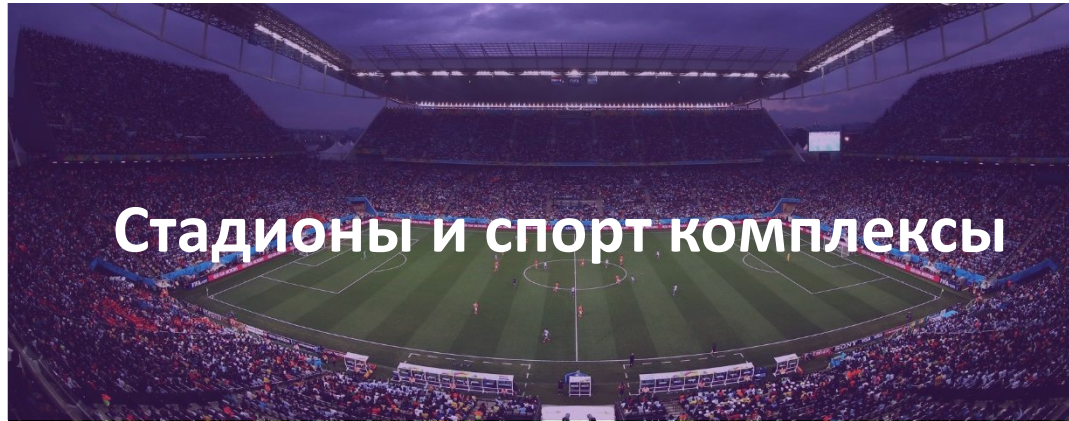
Билетная система

ДЛЯ КУЛЬТУРНО-МАССОВОГО СЕКТОРА

2020

«ПСС.Билеты»

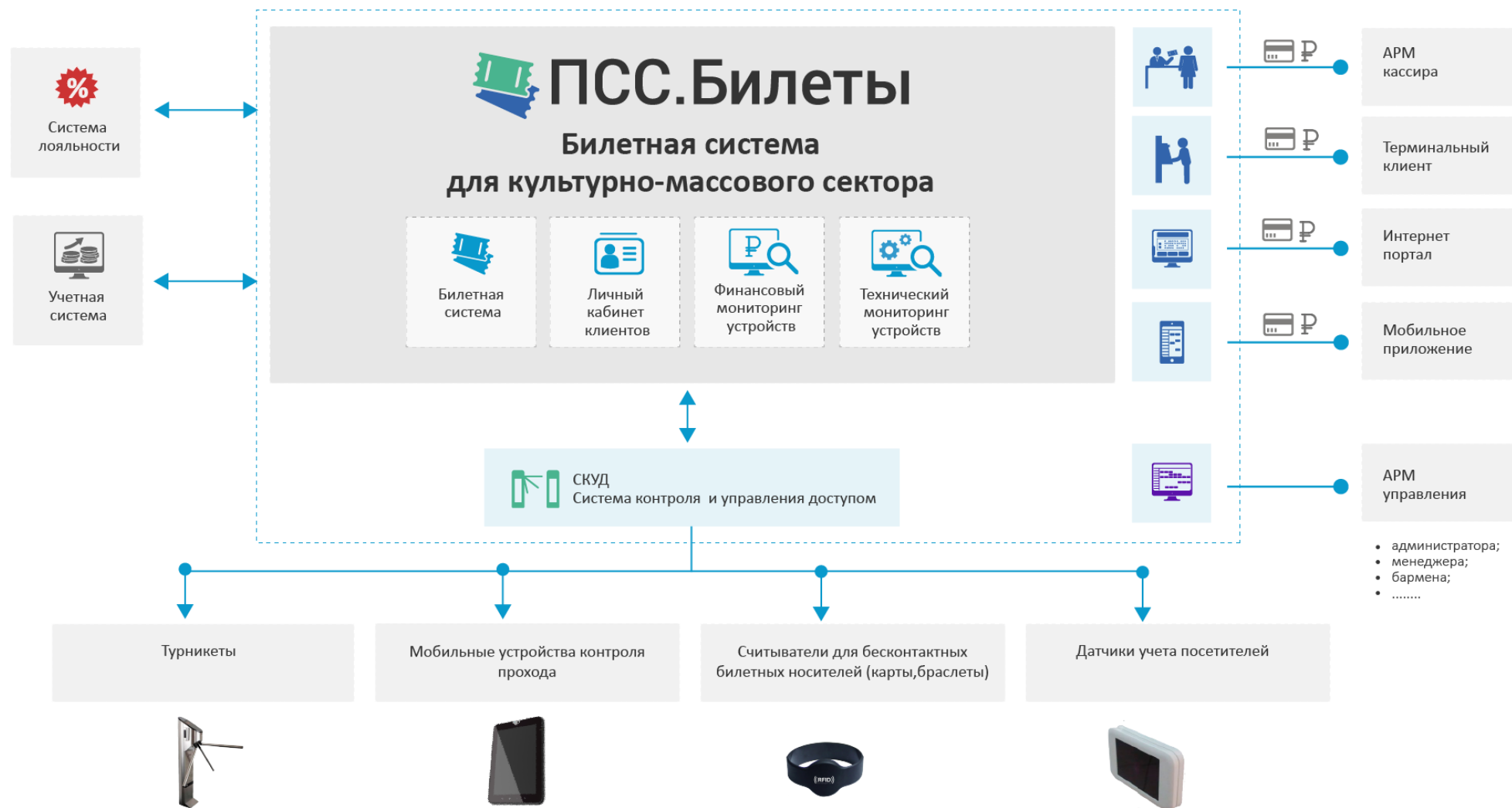
КОМПЛЕКСНЫЕ БИЛЕТНЫЕ РЕШЕНИЯ



Создайте безупречный клиентский сервис по продаже билетов на мероприятия

Пример архитектуры решения

СИСТЕМА ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ И УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ МЕРОПРИЯТИЙ



Основные преимущества

УСПЕШНЫЙ БИЗНЕС НА КУЛЬТМАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ



- **Увеличьте посещаемость мероприятий и доход от продажи билетов** за счет внедрения мультиканальной системы продаж.
- **Организируйте безупречный клиентский сервис** на каждом его этапе: от планирования мероприятия и продажи билетов до получения обратной связи от аудитории.
- **Оптимизируйте операционные затраты** за счет автоматизации ключевых бизнес-процессов, связанных с продажами, планированием, организацией и проведением мероприятий.
- **Оптимизируйте затраты на кассовое обслуживание** за счет применения киосков самообслуживания и мобильных технологий.

Используйте билетную систему, которая повысит уровень удовлетворенности вашей аудитории

Функциональная архитектура «ПСС.Билеты»

НА ОСНОВЕ ЛУЧШИХ МИРОВЫХ ПРАКТИК И ОПЫТА

БИЛЕТНАЯ СИСТЕМА

Подсистема администрирования



Редактор матрицы цен



Справочники



Редактор дизайна билета



Редактор статусных моделей



Редактор шаблонов сообщений



Редактор зала и мест



Алгоритмы ценообразования



Редактор расписаний



Цифровые вывески



Редактор мероприятий

Подсистема продаж



CRM



Билетная касса



Система лояльности



Киоск самообслуживания



Личный кабинет



Вебсайт



Мобильный контролер



Мобильное приложение

Подсистема безопасности



Роли и пользователи



Аутентификация



Авторизация

Транзакционная подсистема



Синхронизация данных real time



Продажа билетов



Возврат билетов



Гашение билетов

ВНЕШНИЕ СИСТЕМЫ

Аналитическая система



DWH



BI



Внешняя аутентификация



SMS-шлюз



Платёжная система



Push-шлюз



ОФД



СКУД



SMTP-сервер



Прочие системы



Редактор матрицы цен

Устанавливайте различные ценовые зоны для зрительного зала и применяйте различные алгоритмы ценообразования.



Алгоритмы ценообразования

Создавайте алгоритмы ценообразования для различных мероприятий и различных категорий аудитории.



Редактор зала и мест

Формируйте интерактивную схему посадочных мест в зале.



Редактор расписаний

Управляйте календарем проведения мероприятий.



Редактор мероприятий

Создавайте и редактируйте описания мероприятий.



Редактор статусных моделей

Настройте статусы билета, необходимые для отслеживания его жизненного цикла.



Редактор дизайна билетов

Создавайте билеты с индивидуальным дизайном под различные мероприятия.



Редактор шаблонов сообщений

Создавайте индивидуальные шаблоны сообщений.



Цифровые вывески

Создавайте и редактируйте информационный контент, управляйте расписанием его демонстрации.



Справочники

Создавайте, наполняйте и редактируйте необходимые справочники.

АДМИНИСТРИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ



Билетная касса

Распространяйте билеты через традиционные кассы.



Киоск самообслуживания

Распространяйте и выдавайте билеты через устройства самообслуживания.



Мобильное приложение

Продвигайте мероприятия и продавайте билеты через мобильное приложение.



Вебсайт

Продвигайте мероприятия и продавайте билеты через вебсайт.



Личный кабинет

Создавайте и управляйте личными кабинетами пользователей вебсайта и мобильного приложения.



CRM

Интегрируйте билетную систему с любой требуемой CRM-системой.



Мобильный контролер

Осуществляйте проверку билетов при помощи мобильных устройств.



Система лояльности

Интегрируйте билетную систему с требуемой системой лояльности.

ПРОДАЖА БИЛЕТОВ

Ключевые особенности продажи билетов

СОЗДАЙТЕ БЕЗУПРЕЧНЫЙ КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

- Обеспечьте свою аудиторию **простым в использовании сервисом по продаже билетов** с интуитивно понятным интерфейсом.
- Позвольте вашим посетителям **приобретать билеты наиболее удобным для себя способом** через билетные автоматы, вебсайт, мобильное приложение, билетную кассу, колл-центр, агентов и другие точки продажи.
- Предоставьте вашей аудитории **возможность выбирать лучшие места в зале** при помощи интерактивной схемы зала.
- Позвольте вашим посетителям **использовать удобные им онлайн или офлайн способы оплаты**.



Увеличьте посещаемость мероприятий и доход от продажи билетов за счет мультиканальной системы продаж

Возможности интеграции

БЕСШОВНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ С СУЩЕСТВУЮЩЕЙ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРОЙ

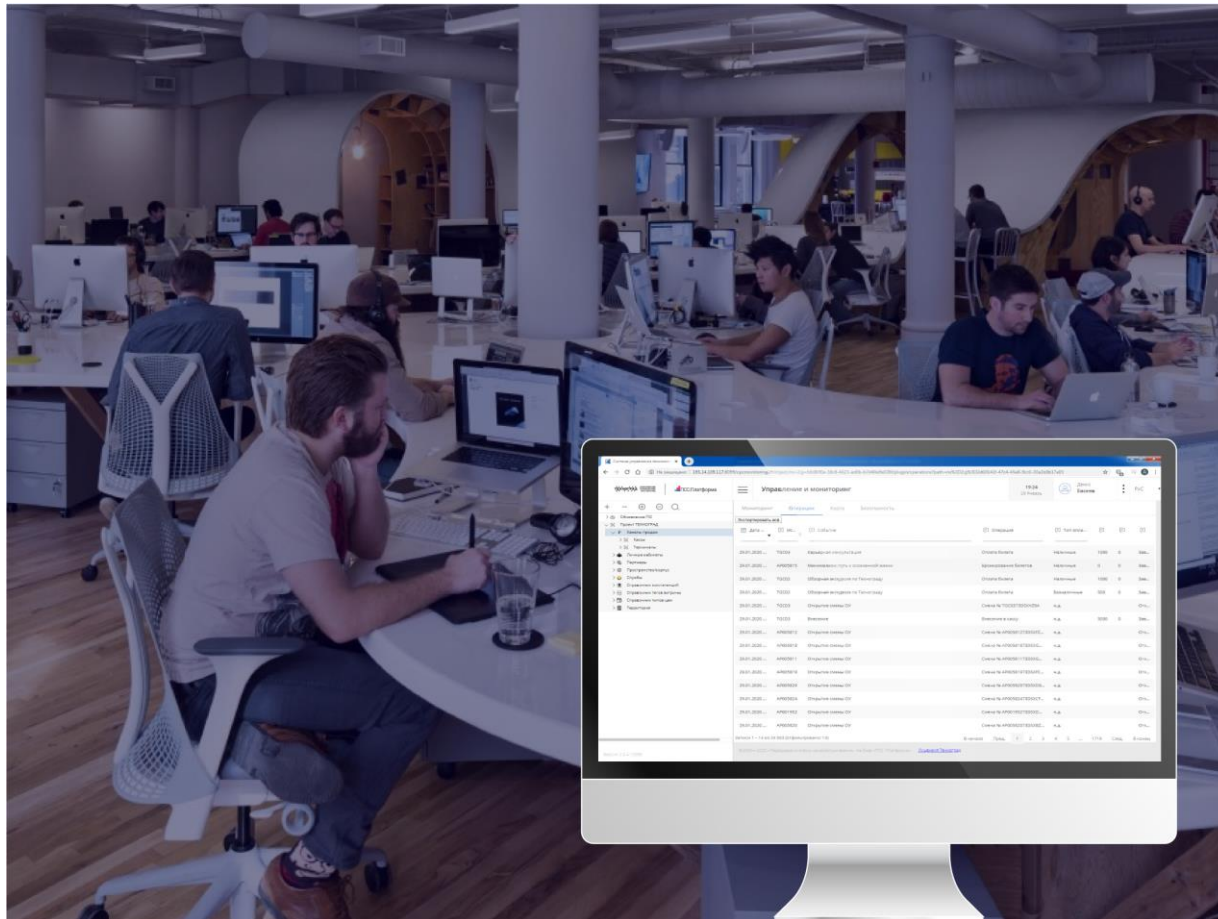


«ПСС.Билеты», как масштабируемая система, может интегрироваться с локальными платежными сервисами, билетными агрегаторами, СКУД, учетными системами, CRM-системам, BI-системами и многими другими.

Безграничный потенциал развития билетной системы на основе API

Почему «ПСС. Софтвер»

ПОМОГАЕМ НАШИМ ЗАКАЗЧИКАМ БЫТЬ ЛИДЕРАМИ В ЭПОХУ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ



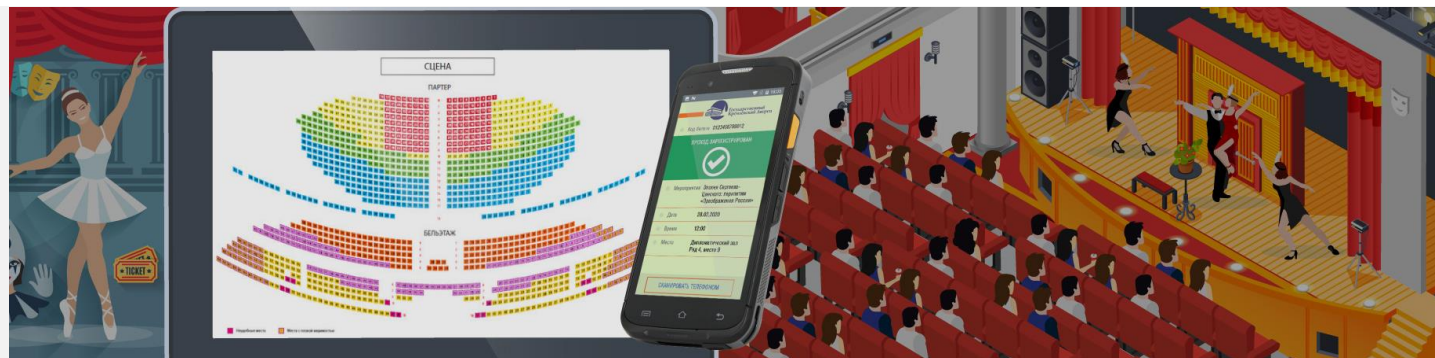
- **10+ лет опыта разработки билетных решений** для общественного транспорта и предприятий культмассового сектора.
- При внедрении решений **мы также обеспечиваем передачу технологий нашим заказчикам и партнерам**, чтобы они могли реализовать возможность дальнейшего развития системы собственными силами.
- Разрабатывая решения, мы **ориентируемся на индивидуальные потребности и особенности бизнеса** наших заказчиков и партнеров.

Делимся опытом и технологиями с нашими заказчиками и партнерами

- Разработка системы продажи билетов и управления организацией культмассовых мероприятий.



- Разработка билетной системы для индустрии развлечений.



- Разработка билетных решений для предприятий общественного транспорта.



НАШ ОПЫТ В БИЛЕТНЫХ РЕШЕНИЯХ



НАМ ДОВЕРЯЮТ

Билетная система

ДЛЯ КУЛЬТУРНО-МАССОВОГО СЕКТОРА



СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!

✉ info@itpss.ru
🌐 www.itpss.ru
☎ +7 (495) 974 79 79

📍 115280, Москва,
ул. Ленинская Слобода, д. 19, стр. 6,
БЦ «Омега Плаза»

КОНТАКТЫ